

*Ce document est une traduction des conditions de location en vigueur à ce jour. Elle est fournie à titre gracieux par Thellier Voyages pour les clients qui ne maîtrisent pas la langue anglaise. Elle ne se substitue pas à la version originale (en anglais). Ces conditions peuvent évoluer et il appartient au participant de consulter les conditions du loueur en vigueur au moment du voyage sur le site <https://www.adobecar.com/fr/non-classifiee/conditions-generales>*

## **Conditions de location d'Adobe Rent**

**Au 23/05/2025**

1. Permis de conduire valide depuis plus de 2 années consécutives. Valable 180 jours à compter de l'entrée au Costa Rica.
2. Un permis de conduire valide. S'il n'est pas en alphabet latin ou s'il s'agit d'un permis numérique, il doit être présenté en même temps que le permis international.
3. Présenter physiquement la carte d'identité et/ou le passeport en cours de validité et l'original, dans le cas du passeport, le cachet d'entrée dans le pays doit être présent.
4. Présenter une carte de crédit pour couvrir le dépôt de garantie de 1 000 USD (seules les cartes MasterCard, VISA, Discover ou American Express sont acceptées). Le nom du titulaire de la carte de crédit doit être imprimé sur la carte et il doit s'agir de la même personne que celle qui prend en charge le véhicule. Nous n'acceptons pas les cartes de débit, les espèces ou les cartes de crédit virtuelles.
5. L'âge minimum pour louer une voiture est de 23 ans.

## **Conditions**

1. La période de location est de 24 heures.
2. Suite à une restitution tardive de 4 heures du véhicule, le tarif journalier vous sera facturé.
3. Les voitures ne peuvent pas sortir du Costa Rica.
4. Les conducteurs supplémentaires sont autorisés moyennant des frais supplémentaires.
5. Les espèces et les cartes de débit ne sont pas acceptées pour le dépôt. Carte de crédit uniquement.
6. Adobe Rent a Car propose un service d'accueil à l'aéroport lorsque les détails exacts du vol sont fournis. Le locataire sera reçu à la sortie des portes d'arrivée par un représentant d'Adobe Rent a Car.
7. Lorsque les détails du vol ne sont pas fournis, le client peut appeler à son arrivée pour demander un service de navette gratuit disponible à l'aéroport de San Jose et à l'aéroport de Liberia au numéro local : 2542-4800 (San José) et 2667-0608 (Liberia) durant les heures de bureau. Si le bureau est fermé, veuillez appeler le numéro d'urgence 24h/24 et 7j/7 : 2542-4888.

8. Livraison gratuite de la voiture à votre hôtel, dans un rayon de 12 miles à partir de n'importe quel bureau.
9. La Protection Responsabilité Civile (PLI) est obligatoire.
10. Adobe Rent a Car vous permet de refuser la couverture d'assurance (LDW) en utilisant la protection de la carte de crédit. La carte de crédit doit être valide, fournir une couverture LDW au Costa Rica pour le type de voiture louée et être détenue par le même titulaire que celui qui loue le véhicule. Il n'est pas nécessaire de présenter un document confirmant la couverture si vous possédez l'une des cartes suivantes :
  - Visa Signature
  - Visa Infinite
  - Amex Gold
  - Amex Platinum
  - Amex Centurion
  - Master Black
  - Master World
  - Master World Elite**(Le LDW ne peut pas être refusé en cas de paiement par carte de débit.)**
11. La protection étendue (SPP) est facultative.
12. Des frais de location aller simple et de dépôt peuvent être appliqués. Consulter : [reservas@adobecar.com](mailto:reservas@adobecar.com).
13. Kilométrage gratuit pour les locations de moins de 30 jours.
14. La distance maximale pour une livraison gratuite est de 25 kms

## **Demande, modification, annulation des réservations, non-présentation ou restitution anticipée**

### **Réservation**

Pour effectuer une réservation, nous avons besoin des informations suivantes :

- Prénom et nom de famille.
- Catégorie de voiture.
- Date, heure et lieu de livraison (hôtel ou numéro de vol).
- Date, heure et lieu de départ (hôtel ou numéro de vol).
- Services supplémentaires à inclure, tels que : couvertures supplémentaires, accessoires, frais de restitution ou locations aller simple, etc.

### **Modification des réservations**

Une réservation peut être modifiée jusqu'à 72 heures avant le début de la location (sous réserve de disponibilité) sans pénalité. Les changements du lieu de prise en charge peuvent entraîner des frais supplémentaires.

## **Annulation ou non-présentation**

Pénalité de 2 jours de location sans assurance, pour les annulations tardives soit 72 heures avant le début du service, ou pour une non-présentation. Nous considérerons une non-présentation lorsqu'un client a 2 heures de retard lors de la prise en charge du véhicule et qu'il ne nous a pas contactés.

## **Restitution anticipée**

En cas de restitution du véhicule loué avant la date convenue, un remboursement partiel sera appliqué.

## **Conditions de paiement**

Au moment de la location, le coût total de la location plus les dépenses supplémentaires, sera débité de votre carte de crédit.

## **Conditions générales d'assurance et de couverture**

Veuillez consulter la section Couverture.

Les violations de la législation sur la Circulation du Costa Rica sont de l'entière responsabilité du locataire.

## **Location aller simple**

Dans le cas où vous avez besoin d'une location aller simple et que le lieu où vous prenez possession du véhicule est dans un bureau et que vous le restituez dans un autre, les conditions suivantes s'appliquent :

1. La réservation est nécessaire
2. Durée minimale de location : 3 jours
3. Des frais sont appliqués. Veuillez consulter : [reservas@adobecar.com](mailto:reservas@adobecar.com)
4. La voiture n'a pas l'autorisation de quitter le pays

## **Conducteurs supplémentaires**

Le locataire/conducteur est gratuit ; les conducteurs supplémentaires payent un supplément de 4 USD par jour et par conducteur. Dans tous les cas, le conducteur doit avoir un permis de conduire ayant au moins 2 ans de validité. Le contrat de location n'inclut qu'un seul conducteur principal.

## **Politique de non-fumeurs**

Il est strictement interdit de fumer à l'intérieur du véhicule. En cas d'odeur, des frais d'au moins 100 USD seront facturés.

## **Restitutions tardives**

1 heure de tolérance pour les restitutions tardives est accordée. De 2 à 4 heures, des frais supplémentaires s'appliquent ; et après 4 heures de retard, une journée complète est facturée.

## **Frais de carburant**

Tous les véhicules sont livrés avec le plein de carburant (veuillez vérifier si la voiture fonctionne à l'essence ou au carburant diesel), veuillez rendre le réservoir plein tel qu'il a été livré.

Si le véhicule n'a pas reçu le carburant adéquat, tous les frais associés pour solutionner le problème occasionné seront facturés au locataire.

Des frais de ravitaillement seront appliqués.

## **Frais supplémentaires ou pénalités**

- La perte et/ou le vol de plaques d'immatriculation entraîne une pénalité de remplacement de 100 USD.
- La perte, vol et/ou endommagement des documents de bord du véhicule entraîne une pénalité de remplacement de 100 USD.
- La perte et/ou le vol des clés du véhicule entraîne une pénalité de remplacement de 150 USD à 500 USD ; si le porte-clés du véhicule loué est électronique ou personnalisé, une pénalité de remplacement de 300 USD sera appliquée.
- Pénalité de 100 USD pour des salissures excessives.
- Pénalité de 100 USD pour avoir fumé dans le véhicule.

## **Comment fonctionne l'assurance de location de voiture au Costa Rica ?**

Chez Adobe, nous proposons à nos clients une couverture professionnelle et complète à des prix raisonnables et compétitifs, sans frais cachés. Lorsque vous louez un véhicule avec nous, vous aurez la possibilité de choisir la couverture qui s'adapte le mieux à vos besoins.

## **Est-ce que l'assurance de location de voiture est-elle obligatoire au Costa Rica ?**

L'assurance « PLI » est obligatoire pour toutes les locations de voitures au Costa Rica et vous offre une couverture de responsabilité limitée en ce qui concerne les incidents impliquant des tiers.

## Protection aux tiers (PLI) :

Le tarif journalier de l'assurance PLI est inclus dans votre contrat de location et c'est obligatoire.

- Pour les dommages matériels aux tiers, notre couverture PLI couvre jusqu'à 20.000 USD avec une franchise de 20 % et des frais minimums de 1.000 USD.
- En cas de blessure ou de décès d'un tiers qui n'est pas un passager du véhicule de location, il couvre jusqu'à 100.000 USD par accident, sans franchise.
- Il ne couvre pas les dommages au véhicule de location.



Nous offrons aussi différentes possibilités de couvertures supplémentaires pour assurer votre tranquillité. Voici les 3 options que nous vous proposons :

- Couverture de protection de la voiture (LDW).
- Le LDW fourni par la carte de crédit principale du locataire.
- Couverture de protection étendue (SPP) Celle -ci est très **recommandée**.

## Protection contre dommages du véhicule de location (LDW)

Notre couverture LDW fournit une couverture de base à la voiture de location pendant la durée de votre location :

- Il libère la responsabilité financière en cas de dommages au véhicule loué, en cas d'accident, de collision ou de capotage, ainsi que d'autres dommages au véhicule loué. **Veillez noter que les dommages causés en cas de vandalisme, les dommages aux pneus, ou les frais de remorquage et l'assistance routière ne sont pas couverts par le LDW.**
- L'assurance complémentaire LDW a une franchise de 1.000 USD. Veuillez noter que les dommages causés aux tiers ne sont pas couverts par la LDW.

## LDW de votre carte de crédit

Vous pouvez choisir d'utiliser la couverture LDW fournis par votre carte de crédit principale (Visa, Mastercard, Discover ou Amex) le cas échéant. Dans ce cas vous assumez toute la responsabilité des dommages subis à la voiture pendant la location.

Merci de vous informer en amont avec un de nos représentants pour qu'il vous conseille sur la procédure à suivre. Vous devrez présenter une série de documents au moment de la location. Nous recommandons qu'ils soient préalablement approuvés par un de nos représentant, afin de s'assurer que la documentation est complète avant d'arriver dans le pays.



## **Quelques faits importants à considérer si vous ne prenez pas l'assurance complémentaire LDW proposée par Adobe**

- Assurez-vous que votre carte de crédit principale est en vigueur et qu'elle offre la couverture LDW au Costa Rica pour le type de véhicule que vous souhaitez louer.
- N'oubliez pas que le propriétaire de la carte doit également être le conducteur de la voiture de location.
- Veuillez tenir compte des termes et conditions générales de votre carte de crédit.

Adobe rent-a-car demande un dépôt de garantie de 1 000 USD pour toutes les locations de ses véhicules. Vous pourrez effectuer le dépôt de garantie avec une carte de crédit en cours de validité et de type Visa, Mastercard ou American Express.

## **Couverture de protection étendue (SPP).**

Grâce à notre couverture de protection étendue (SPP), vos préoccupations en matière de sécurité sont couvertes. Notre SPP est une couverture solide et complète qui garantit que vos besoins seront satisfaits pendant votre séjour au Costa Rica. Ainsi, s'il se produit un accident dans la province du Guanacaste ou un léger accident dans le centre-ville de San José, soyez assuré qu'Adobe Rent a Car vous protège !

Que ce soit pour des vacances ou pour un voyage d'affaire, notre SPP vous garantit que vous profiterez de votre séjour au Costa Rica en toute confiance et en sécurité, quoi qu'il arrive en cours de route. La couverture Adobe SPP comprend :

- Pas de franchise. Vous êtes libéré de votre responsabilité financière concernant la franchise de la protection aux tiers (20%) et la protection aux dommages du véhicule de location (1.000 USD).
- Le montant de la couverture est étendu à 2.000.000 USD par événement.
- Les dommages pour cause de vandalisme sur la voiture sont couverts, y compris les pneus et le bris de glace
- Il couvre les frais d'assistance routière (24/7) dans tout le pays, y compris le service de remorquage



## **Quelle couverture dois-je souscrire ?**

Chez Adobe, nous voulons que votre expérience de location soit la plus sûre, la plus positive et la plus simple. Nous savons que la conduite sur la route d'un pays étranger peut devenir difficile et malheureusement, les accidents se produisent. Pour ces raisons, nous offrons la couverture de protection étendue (SPP), à un tarif journalier très compétitif !

Si vous décidez de ne pas souscrire la couverture SPP, nous vous recommandons notre couverture LDW, plutôt que celle fournie par votre carte de crédit. Pour quelle raison ? Parce qu'avec la couverture LDW proposée par Adobe, vous n'aurez qu'à payer la franchise de 1.000 USD et rien d'autre. En revanche, l'assurance de votre carte de crédit vous oblige à avancer tous les frais impliqués par les dommages.

## **Couverture d'assurance répondant à vos besoins en cas de voyage de loisir et d'affaires**

Nous sommes fiers d'être l'agence de location de voitures la plus grande et la plus complète de tout le Costa Rica. Avec nous, vous pouvez choisir parmi plusieurs modalités de location, que ce soit des locations d'une journée, ou des locations de véhicules à long terme. Nous disposons également de toute une gamme de

véhicules, des berlines, des berlines hybrides, des SUV sportifs ou de luxe, ainsi que des pick-up, et des minibus.

Soyez assurés de choisir la meilleure option grâce aux conseils de nos représentants, qui vous aiderons à déterminer quel type de véhicule et de couverture d'assurance conviendra le mieux à vos vacances ou vos voyages d'affaires. Nous sommes transparents avec nos tarifs, pas de frais cachés, et nous vous assurons que chaque étape du processus de location de votre véhicule sera facile et sans problèmes.

## **Quelles sont les règles que je dois suivre pour conserver la validité de la couverture de mon véhicule loué ?**

Les clients qui ne respectent pas les règlements d'Adobe en matière de couverture de location de véhicules perdront les bénéfices de la couverture. Veuillez noter que le PLI, le LDW (d'Adobe ou d'un autre fournisseur) ou le SPP ne s'appliqueront pas dans les circonstances suivantes :

- Ne pas informer Adobe Rent-a-car immédiatement et directement en accident (collision ou dommages)
- Si le conducteur est sous l'influence de drogues, ou de l'alcool au moment de l'accident
- Si les dommages ou l'accident sont causés lorsqu'un conducteur non autorisé ou non inscrit comme chauffeur supplémentaire sur le contrat de location Adobe conduisait le véhicule
- Tout dommage subi lors de la conduite sur des terrains non autorisés, y compris : rivières, lacs, plages, mangroves, routes inondées, non officielles ou non praticables
- Non-respect de la procédure à suivre en cas d'accident. Cela inclut, sans s'y limiter :

o Défaut de signaler l'incident à la police.

o Ne pas signaler l'incident à la compagnie d'assurance concernée.

o Non-respect de toutes les exigences de la procédure judiciaire

## **Puis-je louer une voiture sans assurance ?**

Vous ne pouvez pas louer une voiture non assurée au Costa Rica. Même si vous avez acheté une couverture d'assurance internationale privée pour vous et votre famille dans votre pays d'origine, la législation du Costa Rica ne reconnaît pas ce type d'assurance.

Contactez votre représentant Adobe Rent a Car si vous avez des questions ou des doutes concernant la couverture de votre location de véhicule.

Chez Adobe Rent a Car, nous voulons que vos vacances ou vos voyages d'affaires soient aussi agréables que possible. N'hésitez pas à contacter avec un de nos représentants qui répondra à toutes vos questions :

Courriel : [reservas@adobecar.com](mailto:reservas@adobecar.com)

Téléphones : + (506) 2542-4800 ; sans frais depuis les États-Unis et le Canada : +1 (855) 861-1250 (entre 8h00 et 17h00, heure locale au Costa Rica).